

## **INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI**

**Ai sensi del GDPR 2016/679**

**Oggetto: Informativa e consenso per trattamento dati Clienti e Potenziali Clienti**

Gentile Cliente

in attuazione del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito “Regolamento” o “GDPR”) ed in conformità rispetto a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 “Codice in materia di Protezione dei Dati Personali” come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito anche “Codice”), la CIAM SRL in qualità di Titolare Del Trattamento Dei Dati, fornisce, rilascia al cliente la presente informativa. La informiamo che i dati personali e quelli appartenenti a categorie particolari (art. 9 del Regolamento) che La riguardano e/o da Lei forniti saranno trattati nel rispetto del Regolamento e degli obblighi di riservatezza.

- **Art.1 Titolare del Trattamento**

La titolarità del trattamento dei dati acquisiti tramite questo sito è in capo alla CIAM SRL

P. Iva: 01288740440. L’elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

- **Art.2 Tipologia di dati trattati**

Ai sensi dell’art 4 del Regolamento UE 2016/679 è qualificato come “dato personale” qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile direttamente o indirettamente. CIAM SRL in qualità Titolare del trattamento, può raccogliere i dati che Lei fornisce quando richiede informazioni o acquista prodotti, risponde alla messaggistica, chiama la nostra società ovvero altri numeri telefonici per i servizi prestati ed interagisce con noi.

Si indicano di seguito a titolo esemplificativo la tipologia dei dati trattati: dati identificativi, indirizzo di residenza, data di nascita, recapito telefonico, indirizzo e-mail, dati bancari (come l’IBAN per il pagamento degli acquisti effettuati), dati relativi alla tipologia di prodotto acquistato, dati relativi al profilo social utilizzato per interagire con noi; **dati sensibili**: rilevanti nel caso di animali d’assistenza, dove la specialità dell’animale può rivelare informazioni sensibili sullo stato di salute del proprietario o della persona assistita.

- **Art. 3 Finalità del trattamento e Base Giuridica**

Il Titolare del trattamento potrà richiedere il conferimento di suoi dati personali per le finalità di trattamento di seguito riportate. La base giuridica delle attività di trattamento è rappresentata dagli artt. 5, 6 e dall’interesse legittimo previsto dal GDPR.

a) **Finalità strettamente connesse e strumentali all’instaurazione ed alla gestione dei rapporti con la clientela e per l’acquisto dei prodotti e/o servizi:**

- per fornire assistenza e servizi di customer care;
- per l’inserimento delle anagrafiche nei data base informatici dei titolari del trattamento;
- per la tenuta della contabilità;
- per la gestione degli incassi e pagamenti;
- per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria;
- per la gestione dei rapporti funzionali all’erogazione delle prestazioni richieste;

- per ogni finalità che si renda necessaria per la prestazione concordata tra il cliente e la società;
  - per l'esecuzione di misure precontrattuali;
- b) **Finalità strettamente connesse all'utilizzo del sito web e dei suoi servizi:** i suoi dati personali potranno essere trattati per gestire al meglio le attività conseguenti la compilazione dei forms presenti nelle varie sezioni del nostro sito, per soddisfare le sue richieste/quesiti, per gestire futuri ed eventuali rapporti commerciali con la sua persona;
- c) **Finalità di marketing c.d. soft spam:** i suoi dati personali potranno essere trattati per la trasmissione di comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, attraverso le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato, sempre che lo stesso, adeguatamente informato, non esprima il dissenso o rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- d) **Finalità di attività di marketing diretto:** i suoi dati personali potranno essere trattati per svolgere attività promozionali e di marketing attraverso comunicazioni relative a prodotti acquistati e prodotti simili a quelli di cui ha già fruito, iniziative e relative offerte. Le comunicazioni potranno includere newsletter, pubblicazioni nonché ogni altra tipologia di materiale informativo di carattere professionale attuate dal Titolare del Trattamento autonomamente o in collaborazione con soggetti terzi (es. agenzie marketing). Il mancato consenso al trattamento non consentirà l'attività di promozione indicata, ma non pregiudicherà in alcun modo l'Interessato;
- e) **Finalità di attività di marketing indiretto:** i suoi dati personali potranno essere trattati, anche per lo svolgimento di attività promozionali e di marketing per conto terzi attraverso comunicazioni relative a servizi e prodotti erogati da altri soggetti con i quali il Titolare del Trattamento intrattiene rapporti commerciali e che potranno operare in qualità di contitolari del trattamento in virtù del rapporto contrattuale in essere. Il mancato consenso al trattamento non consentirà l'attività di promozione indicata, ma non pregiudicherà in alcun modo l'Interessato. Le comunicazioni potranno includere newsletter e ogni altra tipologia di materiale informativo di carattere professionale identificati come di suo specifico interesse. Per la predetta finalità i Contitolari hanno altresì determinato congiuntamente nell'ambito dello specifico accordo le modalità di trattamento e hanno definito, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornire all'interessato un'informativa chiara.
- f) **Finalità di gestione dei rapporti con la filiera dei fornitori:** i suoi dati personali possono essere trattati e condivisi per la gestione delle attività amministrative con i Fornitori anche al fine del calcolo provvigionale con la rete commerciale.

- **Art. 4 Periodo di conservazione**

I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario per far fronte alle richieste dell'interessato od in base a quanto previsto dalle normative vigenti o da eventuali clausole contrattuali.

- **Art. 5 Modalità di trattamento**

Con il termine modalità di trattamento nel presente contesto, si descrivono le metodologie tecniche ed organizzative attuate dalla Azienda per garantire un'idonea e sicura gestione e conservazione dei dati. In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non

autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e della riservatezza.

Saranno, altresì, utilizzati, per le pertinenti comunicazioni, i dati relativi e necessari nelle comunicazioni a distanza (a titolo esemplificativo: E-mail, Sms, Mms, Instagram, Google Meet, WhatsApp, etc.).

- **Art. 6 Comunicazione e categorie di destinatari dei dati personali**

I dati raccolti ed elaborati potranno essere resi accessibili e/o comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti nominati Autorizzati al trattamento e/o eventuali Amministratori di sistema, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati;

a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza per conto del Titolare in qualità di soggetti nominati Responsabili del trattamento nel rispetto di quanto previsto dall'art. 28 del GDPR con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;

a soggetti terzi, che svolgono attività assistenza e consulenza in qualità di Titolari autonomi del trattamento, incaricati di svolgere attività di consulenza di diversa natura (ad es. istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, imprese di assicurazioni, avvocati);

a soggetti terzi, in qualità di cotitolari del trattamento i quali in virtù di un rapporto contrattuale in essere a seconda delle specifiche finalità di marketing perseguite e indicate nella presente informativa potranno trattare i suoi dati personali autonomamente o congiuntamente ai sensi del Regolamento europeo 2016/679 (di seguito GDPR);

ai soggetti ai quali i dati devono essere comunicati in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine o un provvedimento della Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche, Amministrazioni pubbliche, Autorità di vigilanza e controllo, in qualità di Titolari autonomi del trattamento;

a soggetti che svolgono attività di archiviazione e conservazione, anche informatica, della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione.

- **Art. 7 Social media**

Se possiede un account social (ad esempio Instagram) potrà accedere al profilo tramite il social network. A seconda delle impostazioni del Suo account sui social network, i suoi dati potranno essere archiviati nei nostri sistemi. Se possiede un account su piattaforme, dovrebbe essere a conoscenza del modo in cui queste piattaforme condividono i dati personali dei suoi profili e quali scelte sono a disposizione degli utenti. Ciam srl rispetta le condizioni e le informative sulla privacy di queste terze parti. A seconda delle scelte relative alle impostazioni sulla privacy, alcune informazioni potrebbero essere condivise con la Ciam srl.

Sul sito di ciascuna piattaforma è possibile trovare informazioni sulle politiche relative alla condivisione dei dati personali. La invitiamo pertanto a leggere queste informazioni e adattare le impostazioni alle sue preferenze personali.

- **Art 8 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Per quanto riguarda le “finalità connesse e strumentali all’instaurazione ed alla gestione dei rapporti con la clientela” la base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è: - per le lett. da a. ad h., ex art. 6 lett. b) del GDPR, la necessità di dare esecuzione a una richiesta dell’interessato o al contratto di cui l’Interessato è parte (o a misure precontrattuali nell’ambito del procedimento di contrattualizzazione); - per la lett. i., ex art. 6 lett. c) del GDPR, la necessità di adempiere ad obblighi legali connessi al contratto medesimo o alla fornitura del servizio.

Per quanto riguarda le “finalità di c.d. soft spam” la base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è, ex art. 6 lett. f) del GDPR, l’interesse legittimo del Titolare alla promozione di tale tipologia di prodotti, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 – Codice Privacy e successive modifiche, fatto salvo che l’Interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Per quanto riguarda le “finalità di marketing diretto e indiretto” la base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è, ex art. 6 lett. a) del GDPR, il consenso dell’Interessato. Laddove gli interessati siano persone giuridiche, si specifica che i loro dati potranno essere trattati per finalità di profilazione anche in assenza di un loro specifico consenso.

Per quanto attiene la finalità di marketing diretto- indiretto si specifica che la revoca del consenso o l’opposizione al trattamento effettuato attraverso modalità automatiche di contatto (sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata e con comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo) si estende a quelli tradizionali (posta cartacea, chiamata con operatore), ma resta salva la possibilità di esercitare tale diritto solo in parte, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali tramite sistemi automatizzati.

Per il trattamento di categorie particolari di dati personali quali, in particolare, quelli relativi alla salute, il trattamento è consentito, solo qualora l’Interessato presti il proprio esplicito consenso, di talché non solo il conferimento di detti dati è facoltativo da parte dello stesso, ma tali dati potranno essere trattati solo con il suo espresso consenso.

- **Art. 9 I diritti dell’interessato**

L’interessato ha il diritto di ricevere un’informativa chiara relativa alle modalità e finalità di trattamento dei suoi dati. Egli è tenuto a rilasciare il proprio esplicito consenso che può revocare in qualsiasi momento. Tuttavia si precisa che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa. L’interessato ha il diritto di accesso ai suoi dati unitamente al diritto di ottenere **la rettifica** delle eventuali informazioni inesatte che lo riguardano; nel caso di opposizione al trattamento la nostra Azienda provvederà a limitare l’uso dei suoi dati. Al venir meno delle condizioni di cui al precedente art.3, la nostra Azienda provvederà alla cancellazione dei suoi dati ritenuti non più necessari. Inoltre ai sensi del Regolamento UE 2016/679, l’interessato ha il diritto, noto come “**diritto all’oblio**”, alla cancellazione ed alla deindicizzazione in internet e nel mondo virtuale; in questo caso i dati verranno cancellati nel rispetto delle condizioni sancite dalla legge. Per **la modalità di esercizio dei suoi diritti** Lei può scrivere al Titolare del Trattamento all’e-mail [ciam@ciamanimali.it](mailto:ciam@ciamanimali.it). In qualsiasi momento è facoltà dell’Utente/Cliente rivolgersi all’Autorità Garante Privacy per l’esercizio dei diritti di cui all’art. 15 GDPR 2016/679 all’indirizzo: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

- **Art. 10 Il diritto alla portabilità del dato**

Ciascun interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati ovvero il diritto di trasferire i propri dati da un sistema elettronico ad un altro.

- **Art. 11 La sicurezza dei dati**

Il Titolare del Trattamento Dati ed ogni designato attuano le misure di sicurezza valutate più idonee per garantire la sicurezza nelle attività di trattamento e conservazione dei dati.

- **Art. 12 Trasferimento dei Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo**

I dati sono conservati e trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Titolare rende noto che il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dagli artt. 44 e ss. del GDPR, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del Trattamento Dati ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del Trattamento Dati e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso. È possibile ottenere maggiori informazioni, su richiesta, in merito agli eventuali trasferimenti e alle connesse garanzie implementate, presso il Titolare.