

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

**• INTRODUZIONE**

La CIAM srl è la proprietaria del marchio Petreet e del sito web a seguito dell'acquisizione del ramo di azienda; pertanto si qualifica in capo alla stessa, ai sensi dell'art. 4 GDPR, la Titolarità del Trattamento.

Il presente documento è finalizzato alla tutela del solo sito [www.petreet.it](http://www.petreet.it); la CIAM srl non risponde per le informazioni provenienti da link di altri siti.

**• TUTELA DEL MARCHIO E DEI DIRITTI DELLA PROPRIETA'  
INTELLETTUALE**

Il marchio Petreet risulta essere registrato e pertanto, sono in vigore le tutele ai sensi del D. Lgs.10 Febbraio 2005 n.30.

La tutela giuridica viene qui estesa anche al dominio in base al riconoscimento ricevuto dal medesimo Codice della Proprietà Industriale (D.lgs. 30/2005). Infatti la nuova disciplina legislativa consente di difendere il nome a dominio dagli atti di contraffazione e di usurpazione posti in essere da terzi, prevedendo sia il giudizio ordinario che la tutela cautelare. In particolare l'art. 133 C.P.I. consente all'autorità giudiziaria di disporre l'inibitoria dell'uso del dominio illegittimamente registrato, oppure il suo trasferimento provvisorio, se del caso subordinato alla prestazione di idonea cauzione da parte del beneficiario del provvedimento. Alla luce di quanto sopra menzionato il sito ed i suoi contenuti sono di esclusiva proprietà della società titolare che si riserva la facoltà di concedere a terzi un eventuale diritto all'uso. E' vietata qualsiasi attività di copia, di download, di riproduzione in tutto o in parte dei contenuti pubblicati in questo sito internet salvo che non sia espressamente indicata la possibilità di effettuare una delle operazioni appena citate. L'utente è, dunque, autorizzato unicamente a visualizzare il sito ed a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione ed alle pagine aziendali presenti nei social network e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione che siano eseguite solo per un uso legittimo. Le tutele sul copyright hanno valenza esclusiva per questo sito internet e per le pagine aziendali presenti nei social network.

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

Per quanto attiene alla regolamentazione dei **links**, è necessario precisare che attualmente all'interno del sito [www.petreet.it](http://www.petreet.it) e delle pagine aziendali presenti nei social network non sono presenti collegamenti con altri siti internet. Nel caso in cui dovessero, in futuro sussistere dei link esterni, la C.I.A.M. srl non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti e non potrà pertanto essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla sua privacy e al trattamento dei suoi dati personali durante le operazioni di navigazione. La scrivente considera legittimo il “**surface linking**” cioè il classico link che consiste nel trasferire il visitatore nella home page di un altro sito; invece non sono autorizzati il “**deep linking**” e il “**framing**” potenziali oggetti di responsabilità rispettivamente per violazione del diritto di autore e concorrenza sleale.

• **TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE**

La C.I.A.M. srl garantisce una trasparenza, una completa ed un'accurata attività di comunicazione espletata nei confronti di tutti coloro con cui interagisce. Le informazioni sono conformi agli standard di chiarezza e veridicità dettati dalla disciplina della trasparenza verso il Cliente e nel pieno rispetto dei principi contenuti nella tutela del consumatore.

Attualmente il sito è disponibile in lingua italiana.

• **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Alla riservatezza e sicurezza dei dati la C.I.A.M. srl dedica molta importanza attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo e ben definite policies. Le misure di sicurezza vengono attuate sia nel caso di gestione cartacea che elettronica.

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

• **PRIVACY POLICY**

In questa pagina vengono descritte le modalità di gestione del sito riguardo il trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un 'informativa che è resa ai sensi del GDPR 2016/679 ed ogni successiva integrazione a coloro che interagiscono con il sito web della C.I.A.M. srl e con le pagine aziendali presenti nei social network. L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. In conformità a quanto sancito dal GDPR 2016/679. L'informativa si ispira anche a quanto sancito nella Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17/05/2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali on line, e in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web a prescindere dagli scopi del collegamento unitamente a quanto sancito dalle direttive europee e dalle norme dell'ordinamento italiano sul tema della sicurezza dei dati. Inoltre le informazioni contenute nel sito rispondono anche ai requisiti di conformità dettati da altre disposizioni normative e sono state aggiornate secondo la Legge 7 luglio 2009 nr. 88 quale norma di attuazione della Legge Comunitaria 2008 in ambito fiscale.

• **CONCETTO DI DATO DEL CLIENTE**

Nell'ambito del presente contesto con il termine *dato del cliente* s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente-cliente o dal potenziale utente-cliente negli appositi moduli presenti nel sito [www.petreet.it](http://www.petreet.it) compresi i cookie di navigazione.

**TIPOLOGIE DI DATI**

Fra i Dati Personali raccolti in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono:

- Nome e cognome,
- Numero di telefono,
- Indirizzo Email,
- Indirizzo,

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

- Città,
- Provincia,
- Nazione,
- Cookie,
- Dati di utilizzo
- Indirizzo IP

**• TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi del GDPR 2016/679 si configura una titolarità di trattamento appartenente direttamente alla C.I.A.M. srl i cui dati completi sono riportati nella home page. Il dominio è di proprietà della stessa titolare a cui risulta regolarmente intestato.

**• LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede legale sita in Via Piemonte n 4 – Ascoli Piceno (AP) e sono curati dal titolare e dalla società responsabile del dominio. Per dovere di trasparenza si segnala che il dominio è appoggiato presso un provider esterno cui compete la responsabilità del funzionamento e della sicurezza e che, in caso di violazioni, è soggetto alle responsabilità dettate dalle specifiche norme del settore. Il provider ha sede in Paese UE.

**• TIPI DI DATI TRATTATI**

**Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria vengono compresi gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

**Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. La tipologia di informazioni è comunque di tipo personale e vengono trattate solo dal titolare sia in forma cartacea che mediante l'ausilio di strumenti elettronici. Le operazioni di trattamento di questi dati sono legate esclusivamente alla finalità di rispondere alle informazioni evidenziate dagli utenti, di permettere la normale conclusione delle prestazioni richieste dall'Utente e non vengono in alcun modo comunicate o diffuse a terzi. Si precisa che per quanto attiene alla loro conservazione, i dati sono tenuti solo per il tempo necessario all'espletamento dello scopo medesimo e successivamente vengono cancellati. Si precisa che nel caso in cui sorgano rapporti con l'utente, sarà nostro compito provvedere alla richiesta del consenso per l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica per comunicazioni commerciali e/o informazioni in genere. Le informazioni rilasciate vengono acquisite e gestite esclusivamente nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza dei dati.

**Dati di profilazione**

L'Azienda anche per il tramite di società Terze che operano quali Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR 2016/679, compie attività di profilazione attraverso l'estrapolazione, l'analisi, l'organizzazione dei dati personali degli utenti.

**• BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati avviene in base a quanto disposto dall'art.5 e art. 6 GDPR 2016/679.

**• COOKIES**

Per il dettaglio dei COOKIES si rimanda al testo presente nel sito inserito nell'apposito banner.

Per ragioni di trasparenza si rendono note le categorie di Cookies attualmente presenti (Aprile 2023):

- Cookie Tecnici

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

- Cookie Analitici e Statistici
- Cookie di Profilazione e di Marketing

**• FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali scrivendo nell'apposito form presente nella sezione del sito "Contatti" per la richiesta di informazioni o per altre comunicazioni. Per completezza va ricordato che in alcuni casi, non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito, l'Autorità Giudiziaria, di Pubblica Sicurezza e la Guardia di Finanza possono richiedere notizie e informazioni ai fini di un controllo sul trattamento dei dati personali; in questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

**➤ TERZE PARTI CON CUI I TUOI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE  
CONDIVISI DURANTE L'UTILIZZO DEI SERVIZI**

Nel perseguimento delle finalità di comunicazione derivanti dalla navigazione nel nostro sito web, i Dati Personali potrebbero essere comunicati e/o comunque condivisi con soggetti terzi, e con pubbliche amministrazioni ai sensi di legge.

Alcuni dei soggetti tratteranno i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento del Titolare, in forza di una nomina a responsabile esterno conferita dal Titolare stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del GDPR. L'elenco nominativo dei responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è a disposizione degli Interessati.

I Dati Personali potrebbero essere comunicati a società controllate e collegate del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) e dei Considerando 47 e 48 del GDPR, per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati, fra le quali le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali e alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi.

Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Altri soggetti (quali, ad esempio, le autorità legittimate dalla legge, organismi sanitari di controllo o altri organi di vigilanza e controllo, organi della pubblica amministrazione) potrebbero trattare i Dati Personali, ricevuti dal Titolare, in qualità di autonomi titolari. Le persone fisiche, dipendenti e collaboratori del Titolare, di responsabili o di terzi, autorizzate a trattare i Dati Personali forniti dagli Interessati, agiscono sotto le istruzioni del Titolare, dei responsabili o dei terzi, e dietro vincolo di riservatezza.

**➤ TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI**

La Ciam srl non utilizza fornitori IT per servizi operativi al di fuori dell'UE / SEE. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che esso avverrà esclusivamente verso Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea o, in ogni caso, secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente e in particolare nel rispetto delle appropriate garanzie di cui all'art. 46 del Regolamento, ad esempio tramite la sottoscrizione delle Clausole Standard approvate dalla Commissione ovvero sulla base di una delle deroghe previste dall'art. 49, quali ad esempio il consenso degli Interessati.

**• DIRITTO DEGLI INTERESSATI**

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679); è parimenti diritto di ciascun utente quello di revocare un eventuale consenso in precedenza accordato per scopi informativi o di marketing. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere

- La conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati;
- Conoscere il contenuto degli stessi, nonché l'origine

**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

- Verificarne l'esattezza;
- Chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679);
- La cancellazione dei dati o il renderli in forma anonima;
- Bloccare i dati nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

**Le richieste devono essere inviate al seguente indirizzo e-mail: [marketing@ciamanimali.it](mailto:marketing@ciamanimali.it)**

**• PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

- I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:
- I Dati Personali raccolti per scopi collegati alle attività da noi svolte e per le quali l'Utente ha liberamente manifestato l'interesse e saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione delle prestazioni richieste;
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.
- Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.
- Gli unici dati che, al termine del rapporto oppure in caso di richiesta di cancellazione, dovranno essere conservati per 10 anni sono i dati contenuti nelle fatture di vendita per le finalità derivati dalle norme fiscali unitamente ai dati contenuti nelle comunicazioni commerciali (sia per mezzo email, pec che invio cartaceo) per adempiere a quanto stabilito dal Codice Civile (art. 2214) in materia di comunicazione commerciale (tempo definito in anni 10).



**NOTE LEGALI  
E PRIVACY POLICY  
Ai sensi del GDPR 2016/679**

**WWW.PETREET.IT**

• **DIRITTO ALL'OBLIO**

L'Utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

• **TRACCIA DEI LOG DI SISTEMA**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione di questi siti e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente e la data/ora.

• **COLLEGAMENTI SOCIAL**

Il presente sito ha collegamenti alle pagine social che permettono di acquisire informazioni con gli account social dell'utente. Le informazioni di base dell'Utente normalmente includono i seguenti Dati:

- id,
- nome, immagine,
- genere e lingua di localizzazione

• **AGGIORNAMENTO VERSIONE PRIVACY POLICY**

Per dovere di trasparenza nei confronti degli utenti, si precisa che tale policy può essere soggetta a periodica revisione al fine di tutelare il diritto di ogni soggetto ad una corretta gestione dei propri dati.